# Milagros Belén Sanabria

**Procesos y Mejora Continua · Operaciones y Supply Chain · Automatización e IA**

Buenos Aires, Zona Norte · +54 9 11 7169-5221 · milagrosbelensanabria@gmail.com · linkedin.com/in/milagros-sanabria

## PERFIL

Profesional de operaciones con 10 años de experiencia en mejora continua, Supply Chain y logística, en empresas multinacionales y de tecnología. Recorrí la operación de punta a punta: depósito e inventarios, distribución, facturación, coordinación de equipos y, en los últimos años, excelencia operacional y transformación de procesos. Me especializo en relevar y rediseñar procesos (AS-IS / TO-BE), definir KPIs y tableros de gestión, documentar procedimientos, gestionar proyectos de mejora y automatizar tareas manuales con IA para reducir tiempos y costos. Key user de SAP y Excel avanzado.

## COMPETENCIAS CLAVE

**Mejora continua y procesos:** relevamiento y mapeo de procesos (AS-IS / TO-BE), Lean, procedimientos, auditoría y control interno, gestión del cambio y capacitación.

**Gestión y análisis:** KPIs y tableros de gestión, análisis de datos, análisis de costos operativos, gestión de proyectos con metodologías ágiles, presentaciones a gerencia.

**Supply Chain y logística:** planificación de abastecimiento, gestión de inventarios, distribución nacional, operadores 3PL/4PL, niveles de servicio y cadena de frío.

**Herramientas:** SAP (MM, SD, PP, FI), WMS, Salesforce, Excel avanzado (tablas dinámicas, Power Query, Power Pivot), Power BI, Looker Studio, Amazon QuickSight, Jira, Figma, IA generativa (Claude, Claude Code, Gemini).

## EXPERIENCIA

### ESTRATEGIA Y TRANSFORMACIÓN

**Corporate Quality Specialist** ene. 2026 – sept. 2026
itti

*Mejora de procesos y transformación digital con IA aplicada a la operación.*

- Relevamiento y rediseño de procesos (AS-IS / TO-BE) con metodologías ágiles, alineados con la arquitectura y los controles corporativos.
- Diseño e implementación, por iniciativa propia, de asistentes de IA para estandarizar tareas: automatización del 60 % del trabajo manual de 30 personas.
- Gestión del proyecto de un chatbot corporativo: caso de negocio, evaluación de riesgos, roadmap y pruebas UAT, con un ahorro proyectado de más de 1.000 horas por mes (70 % de la carga operativa).
- Diseño de KPIs desde cero y tableros ejecutivos en Looker Studio para equipos sin datos históricos.
- Gestión del cambio: implementación de canales automáticos en Slack y Google Chat a nivel grupo y capacitación de líderes de área.

**Operations & Logistics Sr Analyst** ene. 2025 – dic. 2025
itti

*Gestión de operaciones a escala y toma de decisiones basada en datos.*

- Planificación y coordinación logística end-to-end de despliegues masivos: más de 1.000 instalaciones (meta anual superada) y apertura de más de 50 sucursales en 12 meses.
- Análisis de datos y tableros de proyección para evaluar la viabilidad de cada instalación y decidir reubicaciones.
- Definición de requerimientos funcionales con el equipo de datos para tableros en Amazon QuickSight (AWS).
- Automatización de los reportes semanales para el seguimiento de KPIs y niveles de servicio, con eliminación de horas de carga manual.
- Mapeo de procesos y estandarización de los procedimientos del equipo de campo.

GESTIÓN Y SISTEMAS

**Coordinadora de logística** dic. 2022 – ene. 2025

Merz Aesthetics Latam · Provincia de Buenos Aires

*Liderazgo de equipo y gestión de la distribución nacional.*

- Liderazgo, capacitación y desarrollo del equipo operativo.
- Gestión y auditoría de operadores 3PL/4PL: nivel de servicio, trazabilidad y cadena de frío.
- Planificación de abastecimiento y gestión de inventarios según sell-in y sell-out, con integridad de datos en SAP (WMS).
- Diseño e implementación de los procedimientos del área.
- Presentación de KPIs, costos y resultados de logística a gerencia en los cierres mensuales, trimestrales y anuales.

**Analista de logística y facturación** mar. 2021 – dic. 2022

Merz Aesthetics Latam · Vicente López

- Proyecto de digitalización de remitos online: eliminación del papel y reducción de los tiempos de despacho.
- Referente funcional en la implementación de SAP (supply chain y facturación) y en la capacitación de usuarios.
- Conciliación de stock en distribuidores y operadores 3PL, gestión de desvíos y logística inversa.
- Gestión del ciclo de pedido a entrega: facturación, notas de crédito y débito, y liberación de pedidos con Créditos y Cobranzas.

BASE OPERATIVA

**Analista de logística** sept. 2019 – dic. 2020

Johnson & Johnson · Vicente López

- Seguimiento del operador logístico: transporte, niveles de servicio y cumplimiento de entregas.
- Diseño de controles internos y tableros en Power BI, Excel y SAP para el seguimiento de KPIs.

**Analista de depósito e inventario** oct. 2017 – ago. 2019

Johnson & Johnson · Vicente López

- Key user de SAP en la implementación: documentación de procedimientos y capacitación de usuarios del depósito.
- Control de stock físico contra sistema mediante recuentos cíclicos, y preparación y despacho de pedidos por lote.

**Analista de atención al cliente** sept. 2016 – oct. 2017

Johnson & Johnson · Vicente López

- Coordinación de entregas urgentes de insumos médicos y gestión de licitaciones de PAMI en portales gubernamentales.

## FORMACIÓN

**Tecnicatura en Logística** · Universidad de Belgrano · 2023 – 2026 · Promedio 8

**Diplomatura en Negocios Digitales e Innovación** · Universidad Nacional del Delta · 2026

## CURSOS Y CERTIFICACIONES

Fundamentos de Lean Six Sigma · Design Thinking: facilitación de procesos de trabajo

Tablero de comando · Universidad Tecnológica Nacional · 2025

Power BI desde Cero para Logísticos · AMELTAF · 2025 | Excel: dashboards para logística con Power Query y Power Pivot

Metodologías Ágiles · Axon Training · 2024 | Liderazgo de mandos medios · Axon Training · 2024

Cuarta revolución industrial: gestión de proyectos | Gestión del cambio

## IDIOMAS

Español: nativo · Inglés: competencia básica profesional